

Contacto

Teléfono móvil
+56 9 79893331

Correo electrónico
baylormartinezf@outlook.cl

Cuenta LinkedIn
www.linkedin.com/in/baylorm

Baylor Martínez Figueroa

Magister en Consultoría y Coach Organizacional.

Director/Gerente de organizaciones de capacitación, educación continua, desarrollo de soluciones en gestión de recursos humanos.

Extracto

Aporto con una comprometida y apasionada gestión en el desarrollo y transformación de las áreas operacionales, comerciales y técnicas, para contribuir logro organizacional a través del incremento ingresos, cartera y fidelización de clientes, buenas prácticas y mejora continua.

Poseo vasta y diversa experiencia en la industria de capacitación, educación continua, gestión del conocimiento y consultoría en soluciones para recursos humanos, además de un profundo conocimiento técnico, mercado e industria.

Experiencia Laboral

Cámara de Comercio e Industria Franco Chilena (marzo 2020 - Octubre 2020)

Centro de Capacitación Franco Chileno (julio 2020 – octubre 2020)

Gerente OTEC

Responsable de:

- Implementación de servicios
- Desarrollo de cartera de clientes
- Planificación y ejecución de servicios.
- Gestión de cumplimiento.
- Equipos operacionales y comerciales.

OTIC Franco Chileno

Gerente de Desarrollo OTIC (marzo 2020 a julio 2020)

Responsable de

- Estrategias comerciales para fidelización comercial, con foco en aumento de ingresos.
- Implementación de tecnología para optimización de procesos.
- Dirección de equipos de operación y comercial
- Planificación y control de cumplimiento

Consultor en gestión de mercados para empresa global en servicios de Testing, Inspection & Certification (TIC) (enero 2020 a la fecha)

Servicio de investigación y levantamiento de información de competencia directa e indirecta, oferta de servicios, mercados e industria. Identificación de oportunidades de crecimiento orgánico e inorgánico.

Grupo Bureau Veritas Chile (abril 2014 - octubre 2019).
Gerente de las divisiones de Certificación de Sistemas y Capacitación – OTEC.

Reportando directamente al VP – Country Chief Executive de Bureau Veritas Chile y Director de Certificación Latam.

Responsable de la gestión comercial y eficiencia operacional para el cumplimiento de objetivos.

Principales logros:

- ✓ Crecimiento de ingresos OTEC del 50%.
- ✓ Reacreditación de licencias de operación.
- ✓ Implementación de proyectos de acreditación para Latam.
- ✓ Primera posición desempeño Latam.
- ✓ Reporte financiero alcanzado:
 - Ingresos : 4.120 MM\$ (Revenue)
 - Rentabilidad : 24,5% (OP)
 - Participación de Mercado : 42,5% (mercado Chile)

Promarket S.A. Filial Banco de Chile

Jefe de Selección y Capacitación (abril 2013 - abril 2014).

Responsable de los procesos de Reclutamiento, selección y capacitación para asegurar dotación permanente y competente.

Logros:

- ✓ Creación de Academia Corporativa de Formación y Entrenamiento
- ✓ Implementación de procesos para reclutamiento R&S.
- ✓ Implementación de modelo de detección de necesidades y estudio de clima organizacional.

Loyal Global Solutions S.A.

Director de Relaciones de Negocios (agosto 2011 - marzo 2014)

Responsable de la relación y desarrollo de nuevos negocios en proyectos de capacitación y consultoría (procesos, estudios, recursos humanos).

Tronwell S.A. OTEC

Gerente Comercial (enero de 2010 - julio de 2011).

Responsable de Planificar y dirigir las acciones comerciales y operacionales del OTEC.

Presupuesto de venta MM \$2.800.

Experiencia Laboral en OTIC

Corporación SOFOFA (septiembre 1995 - diciembre de 2009)

Subgerente Comercial (septiembre 2007 - diciembre de 2009)

Responsable de la planificación y ejecución de acciones comerciales para asegurar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, basado en propuesta de valor y ventaja competitiva sostenible.

Principales logros:

- ✓ Crecimiento del 24% en período 2007–2009 (logro MM \$24.500 de aportes).
- ✓ Implementación del programa de capacitación corporativo.
- ✓ Desarrollo programa formación dual con certificación de competencia con presupuesto de MM \$1.400.

Agente Regional en agencia Viña del Mar (mayo 1995 – septiembre 2007)

Responsable de la gestión comercial con clientes, alianzas con proveedores y gremios garantizado fidelización de clientes, crecimiento en cartera, ingresos y rentabilidad además del control operacional.

Presupuesto de aportes administrados: MM\$2.500

Educación

- ✓ Magister en Consultoría Organizacional – MCO, Universidad del Desarrollo (2014 - 2015).
- ✓ Certificación Coach Organizacional, Programa Art of Business, Coaching, Newfield Consulting (2014 - 2015).
- ✓ Diplomado en Consultoría en Estrategia Organizacional DCORG, Universidad del Desarrollo (2014 - 2014).
- ✓ Diplomado en Competencias Directivas, Gestión de Organizaciones, Universidad del Desarrollo (2014 - 2014)
- ✓ Relacionador Público, Comunicación y Marketing, DUOC UC, (1990 - 1994).

Referencias

Roberto Cordero Piazze, Vice President - Country Chief Executive en Bureau Veritas Chile (Jefe Directo, abril 2014 – julio 2019)

Cargo Actual: Vice President South América en COTECNA

Celular +56 9 9824 1206, email roberto.cordero@contecna.com

Cristián Sepúlveda, Director – Finance Director en Bureau Veritas Chile.

Celular + 56 9 4213 1112, email cristian.sepulveda@bureauveritas.com

Alfonso García, Chief Financial Officer en SGS CHILE.

Celular + 56 9 54076032, email alfonso.garcial@sgs.com

Michel Faure Bastías, Presidente OTIC PROFORMA, Presidente Asociación Nacional de OTIC A.G. Celular +56 9 9015 1025, email mfaure@proforma.cl

Catalina Dupré Serrano, Directora de División Educación Previsional Subsecretaría de Previsión Social, Ministerio de Trabajo. Celular +56 9 5628 9416, Correo catalina.dupre@previsionsocial.gob.cl

José Cunha, Latin America Certification Director, Bureau Veritas, Brasil.

Celular +55 11 9893 53818, email jose.cunha@bureauveritas.com

Hugo Báez Morales, Jefe Corporativo Sistema de Gestión, AES GENER, Chile. Celular + 56 9 6586 66644, email hugo.baez@aes.com